Comunicat de presă privind finalizarea proiectului

"Introducerea unor noi mecanisme și instrumente în design-ul serviciilor pentru contribuabili - Servicii de cercetare sociologică în vederea evaluării relației contribuabili - ANAF"

„PNRR: Fonduri pentru România modernă și reformată!"

În data de 20 decembrie 2025, în cadrul proiectului "Introducerea unor noi mecanisme și instrumente în design-ul serviciilor pentru contribuabili - Servicii de cercetare sociologică în vederea evaluării relației contribuabili – ANAF", parte a Planului Național de Redresare și Reziliență, a fost finalizat contractul nr. A-APS-5824/20.05.2025, încheiat între Agenția Națională de Administrare Fiscală și Asocierea CCSAS SRL (leader asociere) – Institutul Român pentru Evaluare și Strategie SRL (asociat) – ENCORE REASEARCH SRL (asociat), al cărui beneficiar principal a fost Agenția Națională de Administrare Fiscală.

Obiectivul general al proiectului a constat în derularea unei cercetări sociologice ample pentru evaluarea relației ANAF - contribuabili, obținerea de informații relevante pentru îmbunătățirea serviciilor fiscale și dezvoltarea capacității ANAF de evaluare a calității serviciilor oferite, prin diferite instrumente de cercetare.

Obiectivele specifice ale proiectului: derularea unei serii de studii sociologice cantitative și calitative pentru evaluarea relației contribuabili – ANAF, precum și derularea de activități de formare profesională, constând în:

- ✓ pregătirea designului cercetării și a chestionarelor;
- ✓ realizarea a 5anchete sociologice pe bază de chestionar;
- ✓ realizarea a 10 focus grupuri în rândurile contribuabililor și ale replicatorilor de informație;
- ✓ instruirea a 10 funcționari publici ai ANAF pentru dobândirea cunoștințelor privind culegerea, prelucrarea, analiza și interpretarea datelor prin tehnici de sondaj online și de colectare feedback prin chestionare, precum și dobândirea cunoștințelor privind tehnici de utilizare SEO (Search Engine Optimization);
- ✓ elaborarea unei metodologii de calcul a costului conformării.

Beneficiile proiectului: Proiectul a contribuit la îndeplinirea obiectivului Investiției 1 - Facilitarea respectării normelor de către contribuabili prin accesul la servicii digitale, potrivit domeniului său de competență. Investiția face parte din Componenta 8 - Reforma fiscală și reforma sistemului de pensii, Reforma 1 - Reforma Agenției Naționale pentru Administrare Fiscală (ANAF) prin digitalizare.

Impactul proiectului: Prin derularea contractului, au fost create, la nivelul ANAF, noi metodologii și instrumente pentru îmbunătățirea sistemelor și procedurilor de măsurare a performanțelor și de raportare, inclusiv a mecanismelor de feedback asupra activității administrației publice, luându-se în considerare opinia contribuabililor, în particular, și a societății civile, în general.

Beneficiarul proiectului: Agenția Națională de Administrare Fiscală

„Conținutul acestui material nu reprezintă în mod obligatoriu poziția oficială a Uniunii Europene sau a Guvernului României"

Valoarea totală a proiectului a fost de 2.407.417,20 lei (inclusiv TVA), din care valoarea eligibilă din PNRR a fost în cuantum de 1.996.200,00 lei (valoarea fără TVA), valoarea TVA fiind de 411.217,20 lei.

Durata proiectului: 20 mai 2025 – 20 decembrie 2025

Date de contact: cercetari.sociologice@anaf.ro

Cod proiect: 16031712/2024/1

„Conținutul acestui material nu reprezintă în mod obligatoriu poziția oficială a Uniunii Europene sau a Guvernului României”